

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG AKHIR SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.2 Penelian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Teori	29
2.4 Kerangka Konsep.....	30
2.5 Hipotesis Penelitian.....	30
2.6 Definisi Operasional	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1. Jenis Penelitian	33
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.3. Populasi dan Sampel.....	33
3.4. Etika Penelitian	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	37
BAB IV HASIL	42
4.1. Gambaran Umum Responden Rumah Sakit X	42
4.2 Analisis Univariat	43
4.3 Analisis Bivariat	53
BAB V PEMBAHASAN.....	57
5.1. Analisis Univariat	57
5.2 Analisis Bivariat	59

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	61
6.1 Kesimpulan	61
6.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 3.1	Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	36
Tabel 3.2	Uji Validitas Kuisiener <i>Digital Literacy</i>	38
Tabel 3.3	Uji Validitas Kuisiener Kepuasan Pasien Pengguna aplikasi kesehatan	39
Tabel 3.4	Uji Reliabilitas Kuisiener <i>Digital Literacy</i>	40
Tabel 3.5	Uji Reliabilitas Kuisiener Kepuasan pasien pengguna aplikasi kesehatan	40
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden di Rumah Sakit X Tahun 2023	42
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Usia Responden Di Rumah Sakit X Tahun 2023	43
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Kuisiener <i>Digital Literacy</i> Responden Di Rumah Sakit X Tahun 2023	43
Tabel 4.4	Total Skor Jawaban Responden Terkait <i>Digital Literacy</i> Di Rumah Sakit X Tahun 2023	48
Tabel 4.5	Variabel Kepuasan Pasien Pengguna aplikasi kesehatan	49
Tabel 4.6	Total Skor Jawaban Responden Terakit kepuasan Pasien Pengguna aplikasi kesehatan di Rumah Sakit X Tahun 2023	52
Tabel 4.7	Uji Normalitas	53
Tabel 4.8	Uji Linearitas	53
Tabel 4.9	Koefisien Determinansi	54
Tabel 4.10	Pengaruh <i>Digital Literacy</i> Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Aplikasi Kesehatan Tahun 2023	55

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Tampilan Halaman Utama	17
Gambar 2.2	Tampilan Janji Temu	17
Gambar 2.3	Tampilan Portal Pasien	18
Gambar 2.4	Tampilan Halaman Profil pasien	18
Gambar 2.5	Model EUCS	20
Gambar 2.6	Kerangka Teori	29
Gambar 2.7	Kerangka Konsep	30

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	57
Lampiran 2	Data Kuisisioner	58
Lampiran 3	Kuisisioner Penelitian	60
Lampiran 4	Informed Consent	62
Lampiran 5	Kuisisioner digital literacy	64
Lampiran 6	Kuisisioner kepuasan pasien pengguna aplikasi kesehatan	67
Lampiran 7	Kaji Etik	69